

## CONDIZIONI GENERALI

### 1. CONSEGNA E TRASPORTO

1.1 Salvo esplicito accordo scritto contrario, i prezzi della presente non comprendono i costi di trasporto, montaggio ed installazione.

1.2 Qualora il cliente dovesse provvedere, per qualsivoglia ragione, ad incaricare un proprio vettore e/o uno spedizioniere per il trasporto dei Prodotti, tutte le spese saranno a esclusivo carico del cliente, inclusi gli oneri e le spese per l'eventuale assicurazione dei Prodotti, i dazi, i costi e le tasse di sdoganamento e simili, fatta salva l'eventuale diversa pattuizione contenuta nella presente proposta d'ordine. Nel caso in cui il cliente incarichi un proprio vettore, il ritiro della merce dovrà avvenire presso la sede operativa della Dimensione Bagno s.r.l. previa conferma.

1.3 In tal caso i Prodotti viaggiano a rischio e pericolo del cliente che per nessun motivo potrà agire contro la Dimensione Bagno s.r.l. per ottenere risarcimenti, indennità o simili in casi di perdita dei Prodotti stessi, danneggiamento parziale o totale, avaria, distruzione o sottrazione, inidoneità od inutilizzabilità sopravvenute, temporanee o definitive, a qualsiasi causa dovute, compreso il fatto di terzo.

### 2. TERMINI DI CONSEGNA – DIFFERIMENTI

2.1 La consegna si intende, in tutte le ipotesi di cui al precedente articolo 1, comunque avvenuta con l'appuntamento dei Prodotti pronti per la spedizione.

2.2 I termini di consegna dei Prodotti hanno natura meramente indicativa, salvo che la loro essenzialità non sia espressamente convenuta per iscritto, con idonea formula, nel fronte della presente "proposta d'ordine".

2.3 Anche nel caso in cui i termini siano stati pattuiti come essenziali, la Dimensione Bagno s.r.l. avrà diritto di posticipare le scadenze in tutti i casi in cui l'adempimento non risulterà possibile per cause indipendenti dalla sua volontà, incluse la causa di forza maggiore ed il caso fortuito, quali, a titolo meramente esemplificativo, scioperi, serrate, disordini di carattere nazionale o internazionale, impossibilità di approvvigionarsi di materie prime o di provvedere alle consegne.

### 3. OMESSO RITIRO DEI PRODOTTI

3.1 Qualora il cliente non ritirasse i Prodotti nel luogo indicato nella presente proposta d'ordine, lo stesso si intenderà costituito in mora dal giorno della consegna.

3.2 Il contratto si intenderà risolto, per fatto e colpa del cliente, decorsi quindici giorni dalla costituzione in mora, senza che lo stesso abbia provveduto al ritiro.

3.3 Oltre al pagamento del prezzo pattuito ed agli eventuali interessi al tasso indicato al successivo articolo 5.4, il cliente dovrà rimborsare alla Dimensione Bagno s.r.l. tutte le spese di trasporto e quelle per custodia e la conservazione dei Prodotti.

### 4. VIZI E DIFETTI- RESI DEI PRODOTTI

4.1 Il cliente dovrà comunicare alla Dimensione Bagno s.r.l., mediante comunicazione scritta, qualsiasi contestazione in ordine alla quantità e/o alla qualità e/o a vizi e difetti dei Prodotti, entro e non oltre otto giorni decorrenti dalla data di ricevimento dei Prodotti stessi.

4.2 Nel caso di vizi o difetti che rendono il bene inidoneo all'uso o nel caso in cui i beni non siano conformi al contratto, il pagamento potrà essere sospeso limitatamente al valore degli elementi difettosi o non conformi.

4.3 Una contestazione ritenuta valida comporterà semplicemente l'obbligo per la Dimensione Bagno s.r.l. di sostituire, a proprie spese, i Prodotti mancanti, difettosi e/o viziati con altri uguali e/o simili, rinunciando il cliente a qualsivoglia risarcimento per gli eventuali danni diretti e/o indiretti dallo stesso subiti, anche se determinati dalla commercializzazione dei Prodotti stessi.

4.4 In caso di mancata richiesta di verifica delle misure, il cliente verrà ritenuto l'unico responsabile delle loro inesattezze e nulla sarà imputabile a Dimensione Bagno S.r.l.

4.5 Dimensione Bagno S.r.l. non garantisce l'uniformità di colore, di venature e di altre caratteristiche estetiche per marmi, legni, sugheri ed altri materiali naturali.

### 5. PAGAMENTI

5.1 Tutti i pagamenti, parziali o totali, del prezzo dei Prodotti dovranno essere effettuati alle condizioni e secondo le modalità indicate nella proposta d'ordine.

5.2 Salvo diversa esplicita indicazione riportata nel fronte della presente proposta d'ordine, viene previsto un acconto, da corrispondersi al momento dell'accettazione dell'ordine, e un successivo saldo della residua parte all'atto della consegna dei Prodotti.

5.3 Nel caso in cui i prodotti riportati nella presente proposta d'ordine vengano consegnati in termini frazionati il pagamento del saldo dei materiali/prodotti consegnati dovrà avvenire all'atto della consegna dei Prodotti e - salvo diversa esplicita indicazione riportata nel fronte della presente proposta - sarà contestualmente dovuto un acconto sul residuo ordine da consegnare.

5.4 Il tardivo, parziale o mancato pagamento del prezzo o di una rata dello stesso, qualora sia convenuta una rateazione, darà diritto alla Dimensione Bagno s.r.l. di pretendere immediatamente la corresponsione dell'importo ancora dovuto, con decadenza del cliente dal beneficio del termine, nonché degli interessi di legge, calcolati ai sensi dell'art. 5 del D.lgvo n. 231/02, al tasso legale maggiorato di sei punti, oltre alle eventuali spese conseguenti all'inadempimento del cliente, senza necessità di diffida o preventiva messa in mora.

5.5 In tali casi, fermo restando il diritto di promuovere le azioni a tutela dei propri crediti, la Dimensione Bagno s.r.l. avrà altresì facoltà di sospendere l'esecuzione di altre forniture, anche se relative a contratti diversi, sino a quando il cliente non avrà corrisposto tutti gli importi dovuti, e di modificare le originarie condizioni di pagamento.

### 6. RISOLUZIONE

6.1 La Dimensione Bagno s.r.l. potrà risolvere anticipatamente il contratto, senza necessità di preventiva costituzione in mora, oltre che nei casi previsti negli articoli precedenti, nei seguenti:

- apertura di procedura concorsuale, liquidazione volontaria o coattiva a carico del cliente o cessazione della attività di questi;
- impossibilità, anche per ragioni indipendenti dalla sua volontà, di eseguire il contratto alle condizioni e nei termini stabiliti nella presente proposta d'ordine.

6.2 In tali ipotesi, la risoluzione opererà di diritto, al ricevimento della lettera raccomandata con ricevuta di ritorno che la Dimensione Bagno s.r.l. invierà al cliente.

6.3 E' fatto salvo, in ogni caso di risoluzione del contratto imputabile a fatto, colpa o dolo del cliente, il diritto della Dimensione Bagno s.r.l. di agire per il risarcimento del danno.

### 7. LEGGE APPLICABILE - FORO ESCLUSIVO

7.1 Il contratto tra la Dimensione Bagno s.r.l. ed il cliente si intende concluso in Italia e, pertanto, è regolato esclusivamente dalla legge italiana.

7.2 Ogni controversia nascente o comunque dipendente, direttamente o indirettamente, dalla interpretazione o esecuzione del contratto, incluse le eventuali chiamate in causa, per qualsiasi ragione, della Dimensione Bagno s.r.l. a titolo di garanzia propria o impropria, sarà di esclusiva competenza del giudice italiano e, territorialmente, del giudice del Foro di Milano.

### 8. CONDIZIONI DI GARANZIA

8.1 Sui singoli prodotti saranno applicate le garanzie stabilite dalle imprese produttrici. La garanzia non comprende comunque la sostituzione delle parti consumabili e il costo dell'intervento di manutenzione.

Per i ricambi la garanzia si applica solo se l'installazione è stata eseguita da un tecnico autorizzato dalla Dimensione Bagno s.r.l.

### 9. ALTRE CONDIZIONI

9.1 Il contratto non può essere ceduto dal cliente a terzi.

9.2 Ogni comunicazione relativa al contratto dovrà, per la sua validità, essere inviata alla Dimensione Bagno s.r.l. nel luogo di conclusione del contratto, esclusivamente per iscritto.

### 10. DIRITTI DEI CONSUMATORI

10.1 Le norme imperative a tutela dei Consumatori non sono state modificate dalle presenti condizioni.

### 11. TRATTAMENTO DATI

11.1 Spett.le CLIENTE:

In osservanza di quanto previsto dal Regolamento UE n° 679/2016, siamo a fornirle le dovute informazioni in ordine alle finalità e modalità del trattamento dei dati personali comuni e/o sensibili suoi e dei suoi collaboratori, nonché l'ambito di comunicazione e diffusione degli stessi, la natura dei dati in nostro possesso e del loro conferimento.

#### A - Titolare del trattamento

Il titolare del trattamento è DIMENSIONE BAGNO S.R.L. tramite il suo Legale Rappresentante Russo Ruggero, CF: RSSRGR53B15F205K

#### B - Finalità del Trattamento

I vostri dati (Cognome e nome, indirizzo, P.IVA/C.F., recapiti telefonici, e-mail) sono trattati da SPIRIT di MILAN per gli adempimenti di legge amministrativi e fiscali previsti per il rapporto commerciale tra le parti.

I dati personali (Dati anagrafici: Cognome e Nome, residenza; recapiti telefonici, e-mail, dati fiscali: Codice Fiscale, Dati Bancari: IBAN, Dati Patrimoniali: reddito) sono raccolti in seguito a vostro consenso al trattamento.

Le finalità del trattamento sono:

- Commerciale (definizione contratto di vendita)
- Amministrativo fiscali (fatturazione)
- Operative (attività di consegna, installazione, manutenzione e riparazione)
- Finanziarie (accesso a finanziamenti)
- Rapporti di cordialità (ringraziamenti, auguri natalizi ecc.)

Inoltre, l'accesso allo "Show Room" di Via Einaudi 34, 20060 Pessano con Bornago (MI) è protetto da Videocamere di Sorveglianza sia interne che perimetrali. Le immagini raccolte ai fini della sicurezza sono conservate per un tempo massimo di 48 ore e successivamente eliminate.

DIMENSIONE BAGNO S.R.L. utilizzerà i dati personali ricevuti unicamente per le finalità indicate.

#### C - Periodo di conservazione dei dati

La conservazione dei dati personali forniti avverrà per tutta la durata del contratto di lavoro con DIMENSIONE BAGNO S.R.L. e per ulteriori anni cinque, nei termini della prescrizione prevista dall'ordinamento vigente.

Successivamente i dati potranno essere conservati da DIMENSIONE BAGNO S.R.L. per memoria storica o cancellati da DIMENSIONE BAGNO S.R.L. per motivi organizzativi e/o gestionali o cancellati per vostra esplicita richiesta.

#### D - Diritti dell'interessato

In relazione ai dati oggetto del trattamento di cui alla presente informativa all'interessato è riconosciuto in qualsiasi momento il diritto di:

- Accesso - art. 15 GDPR n° 2016/679
- Rettifica - art. 16 GDPR n° 2016/679
- Cancellazione, solo al termine del periodo di prescrizione previsto dalla normativa vigente - art. 17 GDPR n° 2016/679
- Limitazione, entro i limiti che consentano la prosecuzione e gestione dei rapporti di lavoro art. 18 GDPR n° 2016/679
- Portabilità - art. 20 GDPR n° 2016/679
- Opposizione al trattamento, entro i limiti che consentano la prosecuzione e gestione dei rapporti di lavoro - art. 21 GDPR n° 2016/679
- Revoca del consenso al trattamento, senza pregiudizio per la liceità del trattamento basata sul consenso acquisito prima della revoca, entro i limiti che consentano la prosecuzione e gestione dei rapporti di lavoro - art. 7 par 3 GDPR n° 2016/679
- Proporre reclamo all'autorità garante per la protezione dei dati personali art. 51 GDPR n° 2016/679

L'esercizio dei premissi diritti può essere esercitato mediante comunicazione scritta da inviare a mezzo PEC all'indirizzo [dimensionebagno@pec.it](mailto:dimensionebagno@pec.it) o lettera raccomandata AR all'indirizzo: Via Durini 5, 20122 Milano (MI).

Il titolare rende noto, inoltre, che l'eventuale non comunicazione, o comunicazione errata, di una delle informazioni obbligatorie per la formalizzazione e/o il perfezionamento dei rapporti di lavoro, ha come conseguenze emergenti: l'impossibilità del titolare di garantire la congruità del trattamento stesso ai patti contrattuali per cui esso sia eseguito.

Il Cliente di approvare specificamente, ai sensi dell'art.1341 C. C., quanto disposto negli articoli qui di seguito indicati:

1. CONSEGNA E TRASPORTO; 2. TERMINI DI CONSEGNA – DIFFERIMENTI; 3. OMESSO RITIRO DEI PRODOTTI; 4. VIZI E DIFETTI- RESI DEI PRODOTTI; 5. PAGAMENTI; 6. RISOLUZIONE; 7. LEGGE APPLICABILE - FORO ESCLUSIVO; 8. CONDIZIONI DI GARANZIA; 9. ALTRE CONDIZIONI; 10. DIRITTI DEI CONSUMATORI